



POR FESR VENETO 2014-2020

Bando per l'erogazione di contributi per investimenti innovativi in ambito digitale nel settore turistico per favorire la ripresa della domanda turistica dopo l'emergenza COVID-19

Azione 3.3.4 "Sostegno alla competitività delle imprese nelle destinazioni turistiche attraverso interventi di qualificazione dell'offerta e innovazione di prodotto/servizio strategica ed organizzativa".

Sub-Azione C) "Investimenti innovativi nel settore ricettivo turistico"

SANTA CHIARA SRL



RELAZIONE FINALE SULL'ATTIVITA'
PROGETTUALE SVOLTA

Gli investimenti realizzati sono serviti a migliorare il processo di innovazione digitale in sicurezza, telelavoro e accessibilità, congelatosi a seguito della crisi economica causata dall'emergenza covid-19.

Abbiamo implementato la sicurezza e la fruibilità della rete e dei sistemi aziendali, la possibilità di usare lo smartworking in tutta sicurezza, velocizzare la rete interna e la connessione internet.

L'innovazione apportata ha nel suo piccolo contribuito a far ripartire ambiti produttivi di eccellenza e, assieme ad altri investimenti di riqualificazione e sicurezza aziendale già in corso, ha concorso a riposizionare strategicamente l'impresa nel settore turistico, offrendo delle prospettive di ripresa economica e di incremento della domanda, negli ultimi anni in forte crisi a seguito della pandemia mondiale COVID 19.

Gli interventi realizzati da Santa Chiara srl rendicontati nella domanda di saldo rientrano nel per lo più all'interno degli interventi riassunti all'interno dell'art.5, punto a), e hanno migliorato la produttività dello staff, sia quando presente in azienda che in smartworking mantenendo sempre e comunque alti i livelli di sicurezza dei sistemi aziendali.

Il totale di spesa rientrante in questa categoria di interventi è ammontata ad un totale di 3.383,77 Euro netto iva, suddivisi in hardware (computer di vario tipo), software (software in cloud, antivirus, sistemi operativi di ultima generazione) e manodopera necessaria alla configurazione dei sistemi sopra elencati

Per gli interventi rientranti fra le attività di cui al punto b) si è investito sull'aggiornamento di un firewall al fine di renderlo fruibile con la connettività a banda ultralarga da poco installata in hotel.



Il totale di questo intervento è ammontato a 840,00 Euro netto iva.

Non sono stati necessari ulteriori investimenti relativi agli interventi di cui al punto d) , i cosiddetti interventi obbligatori, in quanto già utilizzavamo un software di benchmark fornito e sviluppato dall'azienda STR che permette l'analisi di dati di mercato a livello di destinazione e a livello di competitive set . I dati a nostra disposizione ci permettevano già di avere un'idea precisa della pressione turistica della zona e degli hotel affini al nostro in termini di offerta grazie alle statistiche relative ai prezzi di vendita, occupazione, ADR, REVPAR.

Non è comunque l'unico software a nostra disposizione per poter misurare le nostre performance e quelle della destinazione Venezia. Vi sono infatti diversi altri tool e statistiche che possiamo generare da scrigno, vertical booking e booking.com.

Non sono stati necessari nemmeno investimenti per acquisire software necessari all'invio telematico dei dati relativi alle statistiche turistiche, ai dati di PS sugli ospiti alloggiati e di trasmissione dei dati relativi all'imposta di soggiorno. Anche su questo punto eravamo già aggiornati alle ultime novità.

Il totale degli interventi realizzati e rendicontati è di Euro 4.192,73

Complessivamente il contributo concesso ammonta ad Euro 4.192,73